

BUCHUNGSBEDINGUNGEN:

- Die Buchungs- und Zahlungsbedingungen gelten für alle Reservierungen von Stellplätzen und Unterkünften, die im Iris Park während der Saison 2026 vorgenommen werden.
- Buchungen gelten nur dann als gültig, wenn sie über die Website oder per E-Mail vorgenommen werden. Vor der endgültigen Buchung erhalten Sie ein Angebot, das Sie annehmen oder ablehnen können; es ist für keine der Parteien bindend.
- Um die Buchung abzuschließen, muss innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt des Angebots eine Anzahlung in Höhe von 30 % des Gesamtbetrags geleistet werden. Andernfalls wird die Buchungsanfrage automatisch storniert.
- Die Stellplätze und Unterkünfte werden von der Buchungsstelle zugewiesen, die sich bemüht, den Wünschen aller Gäste nach Möglichkeit nachzukommen. Jegliche Reklamationen, Rücktritte oder sonstige diesbezügliche Beanstandungen werden jedoch unverzüglich zurückgewiesen.
- Der Restbetrag für die Unterkunft (= Gesamtpreis abzüglich der Anzahlung) muss spätestens 30 Tage vor Anreise beglichen werden. Sollte die Zahlung nicht rechtzeitig erfolgen, ist die Direktion berechtigt, die Buchung ohne Rückerstattung zu stornieren.
- Als Zahlungsdatum gilt das Datum, an dem die Zahlung auf dem Konto eingegangen ist. Wir bitten Sie, eine DRINGENDE Überweisung vorzunehmen, falls Ihre Buchung kurz vor dem Anreisedatum liegt.
- Bei Sonderangeboten können unterschiedliche Zahlungsmodalitäten gelten. Sollten diese Zahlungsmodalitäten im Widerspruch zu den Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen stehen, treten sie an deren Stelle.
- Zahlungsangebote, Ermäßigungen, Rabatte aufgrund von Mitgliedschaften usw. sind nicht kumulierbar. Für jede Buchung bieten wir, sofern zutreffend, nach Rücksprache die für den Kunden günstigste Option an.
- Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise während des Aufenthalts wird der in der Buchung angegebene Übernachtungspreis berechnet. Dies muss stets per E-Mail mitgeteilt werden.
- Sollte der gebuchte Stellplatz/die gebuchte Unterkunft ohne Vorankündigung bis 12:00 Uhr am Tag nach dem geplanten Anreisetag nicht belegt sein, wird die Buchung automatisch storniert und es erfolgt keine Rückerstattung.
- Die Kurtaxe ist in unserem Angebot nie enthalten. Die Kurtaxe beträgt 1,20 € pro Person und Tag für Personen über 14 Jahre. Die Kurtaxe ist bei der Ankunft in bar zu entrichten.
- Offensichtliche Fehler und/oder allgemeine Fehler bei der Buchung sind für den Campingplatz rechtlich nicht bindend. Solche Fehler werden (aus Sicht eines durchschnittlichen Reisenden/Campinggastes) sofort als solche erkannt.
- Falls Sie eine Unterkunft gebucht haben, werden bei Ihrer Ankunft 100,00 € in bar als Kautions verlangt. Bei Beschädigungen der Anlage oder verlorenen Gegenständen werden die Kosten von der Kautions abgezogen.

- Haustiere sind nur auf Anfrage gegen Aufpreis und je nach Verfügbarkeit auf den Stellplätzen gestattet, jedoch NICHT in allen Unterkünten. Weitere Informationen finden Sie in der Beschreibung auf der Website.
- Stornierungen können nur schriftlich erfolgen. Als Stornierungsdatum gilt das Datum des Eingangs der E-Mail oder des Schreibens, in dem die Stornierung mitgeteilt wird. • Die Buchung beinhaltet die Nutzung der Klimaanlage in der Unterkunft zum Preis von 5,00 Euro pro Tag (durchschnittlich 8 Stunden Nutzung pro Tag). Sobald das Guthaben aufgebraucht ist, muss die Karte an der Rezeption wieder aufgeladen werden.
- Im Falle einer Stornierung:
 1. Bis zu 15 Tage vor dem gebuchten Ankunftsdatum wird die geleistete Anzahlung unter Einbehaltung von 25,00 Euro als Verwaltungskosten zurückerstattet;
 2. Weniger als 15 Tage vor dem gebuchten Ankunftsdatum erfolgt keine Rückerstattung (die Anzahlung wird einbehalten).
 3. Für Unterkünte gelten die gleichen Bedingungen: Bei Stornierungen bis zu 15 Tage vor der Ankunft wird die Anzahlung unter Einbehaltung von 25,00 Euro zurückerstattet; bei Stornierungen weniger als 15 Tage vor der Ankunft behalten wir den gesamten Betrag (Anzahlung und Restbetrag) ein.
 4. WICHTIG: In der Buchung ist keine Reiseversicherung enthalten. Bei Stornierungen, vorzeitigen Abreisen oder anderen Sonderfällen muss der Kunde selbst über eine private Reiseversicherung verfügen; die Campingplatzleitung ist zu keiner Leistung verpflichtet.
- Für alle unsere Vereinbarungen, Verträge und Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt italienisches Recht.
- Sollte sich eine der Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen als unwirksam oder anfechtbar erweisen, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.
- Die Kunden nehmen durch das Lesen dieser Vereinbarung die Campingplatzordnung zur Kenntnis und akzeptieren diese.

AN- UND ABREISE FÜR STELLPLÄTZE

- Check-in ab 15:00 Uhr
- Check-out von 8:00 bis 11:00 Uhr

AN- UND ABREISE FÜR UNTERKÜNFTE

- Check-in ab 16:00 Uhr
- Check-out von 8:00 bis 10:00 Uhr

TORSCHLIEBUNG

Von 23:00 bis 7:00 Uhr ist die Einfahrt mit Fahrzeugen nicht möglich. Bei Buchungen mit Ankunft nach den Öffnungszeiten ist die Einfahrt nicht möglich. Bei besonderen Anliegen wenden Sie sich bitte per E-Mail an die Rezeption.

WICHTIG! Der Zugang zum gebuchten Stellplatz ist ab 15:00 Uhr gewährleistet. Der Zugang zur gebuchten Unterkunft ist ab 16:00 Uhr gewährleistet. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Anreise entsprechend diesen Zeiten zu planen.