

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE:

- Le condizioni di prenotazione e di pagamento sono applicabili a tutte le prenotazioni di piazzole e gli alloggi fatte al Iris Park durante la stagione 2025.
- Le prenotazioni vengono considerate valide solamente se fatte attraverso il sito internet o via mail. Prima della prenotazione definitiva vi verrà inviata un'offerta che può essere accettata o meno, non è vincolante da nessuna delle parti.
- Per concludere la prenotazione è necessario versare la caparra pari al 30% del totale oppure con un ammontare minimo pari al valore della prima notte, entro 7 giorni dal ricevimento dell'offerta. In caso contrario la proposta di prenotazione verrà automaticamente cancellata.
- Le piazzole e gli alloggi vengono assegnate dall'ufficio prenotazioni, il quale si impegna ad assecondare i desideri di tutti gli ospiti qualora fosse possibile, tuttavia sarà immediatamente respinto ogni reclamo, rinuncia o altro legato a questo.
- Il **saldo dell'alloggio** (= prezzo totale meno la caparra), deve essere versato entro e non oltre **15 giorni prima dell'arrivo**, qualora non fosse versato in tempo la direzione ha diritto di annullare la prenotazione senza rimborsi.
Il saldo delle piazzole dovrà essere versato all'arrivo.
- La data in cui il pagamento sarà stato registrato sul conto corrente è considerata come data di pagamento. Vi chiediamo di fare un bonifico **URGENTE** qualora la vostra prenotazione fosse sotto data.
- Nel caso di offerte speciali possono esserci diverse modalità di pagamento a queste collegate. Nel caso in cui le suddette modalità di pagamento siano in conflitto con le disposizioni di questo regolamento, andranno a sostituirle.
- Offerte di pagamento, riduzioni, sconti dovuti ad associazioni ecc. non sono cumulabili. Per ogni prenotazione, se applicabile, offriremo, previa consultazione, l'opzione più vantaggiosa per il cliente.
- In caso di arrivo posticipato o partenze anticipate durante il soggiorno verrà applicato il prezzo della notte come da prenotazione. È **obbligatorio** comunicarlo sempre via mail.
- Nel caso la piazzola/alloggio prenotato non venisse occupata, senza preavviso, entro le ore 12.00 del giorno successivo al giorno di arrivo previsto, la prenotazione verrà automaticamente annullata.
- La tassa di soggiorno non è mai inclusa nell'offerta da noi inviata. La tassa di soggiorno ammonta a 0.80€ a persona al giorno, per i maggiori di 14 anni. La tassa di soggiorno deve essere pagata in contanti all'arrivo.
- Errori ovvi e/o errori in generale in fase di prenotazione non vincolano il campeggio legalmente. Tali errori vengono infatti (dal punto di vista di un viaggiatore/camperista medio) subito riconosciuti come tali.
- Nel caso avesse prenotato un alloggio le verranno chiesti al suo arrivo €100,00 in contanti o tramite carta di credito a titolo di cauzione. In caso di danneggiamenti alla struttura o oggetti persi, il costo verrà scalato dalla cauzione.
- Gli animali domestici sono accettati solo su richiesta a pagamento ed in base alla disponibilità nelle piazzole, ma **NON** in tutti gli alloggi, per maggiori informazioni controllare la descrizione sul sito.
- Le cancellazioni possono essere fatte solo per iscritto. La data di ricezione dell'e-mail o della lettera relativa all'annullamento è considerata come data di cancellazione.

- La prenotazione include l'uso dell'aria condizionata nell'alloggio per un importo di 5,00 euro al giorno (una media di 8 ore di utilizzo giornaliero). Una volta consumato il saldo, la tessera deve essere ricaricata alla reception.
- Il **caso di cancellazione:**
 - 1) fino a 15 giorni dalla data di arrivo prenotata sarà rimborsata la caparra versata trattenendo Euro 25,00 quali spese amministrative;
 - 2) a meno di 15 giorni dalla data di arrivo prenotata non sarà previsto nessun rimborso (la caparra viene trattenuta per interno).
 - 3) Per gli alloggi valgono le stesse condizioni, per cancellazioni fino a 15 giorni prima dell'arrivo sarà rimborsata la caparra trattenendo Euro 25,00, per cancellazioni a meno di 15 giorni tratteremo l'intero ammontare (caparra e saldo).

IMPORTANTE: nella prenotazione non è inclusa nessuna assicurazione di viaggio. Per quanto riguarda cancellazioni o partenze anticipate o altri casi specifici è il cliente stesso a dover avere un'assicurazione di viaggio privata, nulla sarà dovuto dalla direzione del campeggio.

- Su tutti i nostri accordi, contratti, termini e condizioni è applicabile la legge italiana.
- Se una delle disposizioni in termini e condizioni si rivela nulla o annullabile, le restanti disposizioni rimarranno in vigore.
- I clienti leggendo sono altresì a conoscenza che leggendo questo accordo, accettano il regolamento del campeggio.

ARRIVI E PARTENZE PER PIAZZOLE:

Check-in

dalle ore 15.00

Check-out

dalle ore 8.00 alle ore 11.00

ARRIVI E PARTENZE PER GLI ALLOGGI

Check-in

dalle ore 16.00

Check-out

dalle ore 8.00 alle ore 10.00

CHIUSURA CANCELLO: dalle **23.00 alle 7.00** non è possibile circolare con i veicoli. Per prenotazioni con arrivi in ritardo rispetto agli orari di apertura non è possibile entrare. Per esigenze personali vi preghiamo di contattare la reception via mail.

IMPORTANTE!

L'accesso alla piazzola prenotata è garantito **dalle ore 15.00**. L'accesso all'unità abitativa prenotata è garantito **dalle ore 16.00**.

Si consiglia di programmare il viaggio in funzione di questo orario.