

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE:

- Le condizioni di prenotazione e di pagamento sono applicabili a tutte le prenotazioni di piazzole e gli alloggi fatte al Iris Park durante la stagione 2024.
- Le prenotazioni vengono considerate valide solamente se fatte attraverso il sito internet o via mail. Prima della prenotazione definitiva vi verrà inviata un'offerta che può essere accettata o meno, non è vincolante da nessuna delle parti.
- Per concludere la prenotazione è necessario versare la caparra pari al 30% del totale oppure con un ammontare minimo pari al valore della prima notte, entro 7 giorni dal ricevimento dell'offerta. In caso contrario la proposta di prenotazione verrà automaticamente cancellata.
- Le piazzole e gli alloggi vengono assegnate dall'ufficio prenotazioni, il quale si impegna ad assecondare i desideri di tutti gli ospiti qualora fosse possibile, tuttavia sarà immediatamente respinto ogni reclamo, rinuncia o altro legato a questo.
- Il **saldo dell'alloggio** (= prezzo totale meno la caparra), deve essere versato entro e non oltre **15 giorni prima dell'arrivo**, qualora non fosse versato in tempo la direzione ha diritto di annullare la prenotazione senza rimborsi.
Il saldo delle piazzole dovrà essere versato all'arrivo.
- La data in cui il pagamento sarà stato registrato sul conto corrente è considerata come data di pagamento. Vi chiediamo di fare un bonifico **URGENTE** qualora la vostra prenotazione fosse sotto data.
- Nel caso di offerte speciali possono esserci diverse modalità di pagamento a queste collegate. Nel caso in cui le suddette modalità di pagamento siano in conflitto con le disposizioni di questo regolamento, andranno a sostituirle.
- Offerte di pagamento, riduzioni, sconti dovuti ad associazioni ecc. non sono cumulabili. Per ogni prenotazione, se applicabile, offriremo, previa consultazione, l'opzione più vantaggiosa per il cliente.
- In caso di arrivo posticipato o partenze anticipate durante il soggiorno verrà applicato il prezzo della notte come da prenotazione. È **obbligatorio** comunicarlo sempre via mail.
- Nel caso la piazzola/alloggio prenotato non venisse occupata, senza preavviso, entro le ore 12.00 del giorno successivo al giorno di arrivo previsto, la prenotazione verrà automaticamente annullata.
- La tassa di soggiorno non è mai inclusa nell'offerta da noi inviata. La tassa di soggiorno ammonta a 0.80€ a persona al giorno, per i maggiori di 14 anni. La tassa di soggiorno deve essere pagata in contanti all'arrivo.
- Errori ovvi e/o errori in generale in fase di prenotazione non vincolano il campeggio legalmente. Tali errori vengono infatti (dal punto di vista di un viaggiatore/camperista medio) subito riconosciuti come tali.
- Nel caso avesse prenotato un alloggio le verranno chiesti al suo arrivo €100,00 in contanti o tramite carta di credito a titolo di cauzione. In caso di danneggiamenti alla struttura o oggetti persi, il costo verrà scalato dalla cauzione.
- Gli animali domestici sono accettati solo su richiesta a pagamento ed in base alla disponibilità nelle piazzole, ma **NON** in tutti gli alloggi, per maggiori informazioni controllare la descrizione sul sito.
- Le cancellazioni possono essere fatte solo per iscritto. La data di ricezione dell'e-mail o della lettera relativa all'annullamento è considerata come data di cancellazione.

- Il **caso di cancellazione:**

1) fino a 15 giorni dalla data di arrivo prenotata sarà rimborsata la caparra versata trattenendo Euro 25,00 quali spese amministrative;

2) a meno di 15 giorni dalla data di arrivo prenotata non sarà previsto nessun rimborso (la caparra viene trattenuta per interno).

3) Per gli alloggi valgono le stesse condizioni, per cancellazioni fino a 15 giorni prima dell'arrivo sarà rimborsata la caparra trattenendo Euro 25,00, per cancellazioni a meno di 15 giorni tratteremo l'intero ammontare (caparra e saldo).

IMPORTANTE: nella prenotazione non è inclusa nessuna assicurazione di viaggio. Per quanto riguarda cancellazioni o partenze anticipate o altri casi specifici è il cliente stesso a dover avere un'assicurazione di viaggio privata, nulla sarà dovuto dalla direzione del campeggio.

- Su tutti i nostri accordi, contratti, termini e condizioni è applicabile la legge italiana.
- Se una delle disposizioni in termini e condizioni si rivela nulla o annullabile, le restanti disposizioni rimarranno in vigore.
- I clienti leggendo sono altresì a conoscenza che leggendo questo accordo, accettano il regolamento del campeggio.

ARRIVI E PARTENZE PER PIAZZOLE:

Check-in

dalle ore 12.00 (garantiamo la piazzola dalle 15.00)

Check-out

dalle ore 8.00 alle ore 11.00

ARRIVI E PARTENZE PER GLI ALLOGGI:

Check-in

dalle ore 16.00

Check-out

dalle ore 8.00 alle ore 10.00

CHIUSURA CANCELLO: dalle **23.00 alle 8.00** non è possibile circolare con i veicoli. Per prenotazioni con arrivi in ritardo rispetto agli orari di apertura non è possibile entrare.

Per esigenze personali vi preghiamo di contattare la reception via mail.

IMPORTANTE!

L'accesso alla piazzola prenotata è garantito **dalle ore 15.00**. L'accesso all'unità abitativa prenotata è garantito **dalle ore 16.00**.

Si consiglia di programmare il viaggio in funzione di questo orario.